



## SATISFACTION DES PATIENTS 2023

Indicateurs	Données 2022	Données 2023
<b>QUALITE DE L'ACCUEIL</b>	79.75%	86,90%
<b>QUALITE DES SOINS</b>	77.30%	92,80%
<b>PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR</b>	59.70%	84,80%
<b>LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL</b>	91.96%	94%
<b>LE CONFORT</b>	48.41%	65,67%
<b>LA SORTIE</b>	55.43%	89,90%
Impression générale	86.20%	86,30%
Recommandations à des amis/proches	77.80%	88,40%
Taux de retour	1.38%	4%



**94**  
courriers de remerciements



**88,40%**  
des patients recommandent le CHI aux amis/proches

## SATISFACTION GLOBALE



**86,3 %**



Centre Hospitalier  
Intercommunal  
de Fréjus Saint-Raphaël